



Müşteri Sözleşmesi

Versiyon: Ocak 2012

1. Giriş	3
2. Hizmet.....	3
3. Müşteri İstekleri ve Talimatlar	4
4. Netting	4
5. Ödemeler.....	5
6. Müşteri Fonları ve Faiz.....	5
7. Şikayet ve Anlaşmazlıklar	5
8. İletişim.....	6
9. Zamanın Değeri.....	6
10. Varsayılan	6
11. Beyanlar ve Garantiler.....	6
12. Hukuk ve Yargı Yetkisi Yönetimi.....	7
13. Sorumluluk Sınırlaması.....	7
14. Zorlayıcı Sebep	8
15. Çeşitli.....	8
16. Değişiklik ve Fesih	9
17. Şartlar ve Yorumlama	10

1. Giriş

1.1. Alpari (bundan sonra “Şirket” diye anılacak), kayıtlı bulunduğu ofis Level 5, 235 Broadway, Newmarket, Auckland, 1149, New Zealand’da yer almaktadır, kayıt numarası ise 2193139’dur, herhangi bir bireye ya da tüzel kişiye (vatandaşlığı bulunmayanlar hariç, 18 yaşının altında olan bireyler hariç, bu Sözleşme’de yeralan EK-1’de belirtilmiş olan ülkelerde işyeri merkezi bulunan tüzel kişiler ya da bunlara bağlı olan ortaklıklar ve EK-1’de belirtilmiş ülkelerin vergi mükellefleri ve vatandaşları hariç) (bundan sonra “Müşteri” diye adlandırılacaklar) bu genel teklifin (bundan sonra “Sözleşme” diye anılacak) şartları altında “benimAlpari’m” hizmeti sağlamakla yükümlüdür.

1.2. Bu Sözleşme, Çalışma Şartları, Diğer Alpari Düzenlemeleri, Risk Açıklaması ve Sözleşme Özellikleri Müşteri’lerin tüm trading ve non-trading işlemlerini yönetmektedir ve Müşteri tarafından dikkatlice okunmalıdır.

1.3. Bu Sözleşmenin şartları, Müşteri’nin bu Sözleşmeye uygun olarak yapacağı ilk ödemedenden sonra, Müşteri tarafından kayıtsız şartsız kabul edilmiş sayılacaktır.

1.4. Şirketin Müşteri tarafından tamamlanmış Müşteri Kayıt Formunu almasından itibaren, Müşteri tarafından benimAlpari’m Güvenli Alanında (bundan sonra “benimAlpari’m olarak anılacak) ya da trading platformunda gerçekleştireceği her işlem bu Sözleşmenin, Çalışma Şartlarının, Diğer Alpari Düzenlemelerinin ve Risk Açıklamalarının (bundan sonra sırasıyla “İlgili Düzenlemeler” diye anılacaklar) konusu olacaktır.

1.5. Prensip olarak Müşteri ve Şirket’in benimAlpari’m ya da trading platformunda girdiği her işlem için Şirket aksi bir anlaşma olmadığı sürece Müşteri’nin adına temsilci olarak boy gösteremez. Müşteri benimAlpari’mde ya da trading platformunda Müşteri tarafından tamamlanmış olan her işlem için herhangi yükümlülüklerin yerine getirilmesinden direk olarak ve tam anlamıyla sorumlu olacaktır. Eğer Müşteri başka birisi adına boy gösteriyorsa, o kişinin belirtilmiş ya da belirtilmemiş olması farketmeksizin, Şirket o kişiyi dolaylı bir müşteri olarak kabul etmeyecektir ve o kişi için herhangi bir sorumluluk taşımayacaktır eğer aksi belirtilip kabul edilmemiş ise.

1.6. Bu Sözleşmede kullanılmış olan şartlar 17. Maddede tanımlanmıştır (“Şartlar ve Yorumlama”).

2. Hizmet

2.1. Konu bu Müşterinin bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için, Şirket Müşteri’ye benimAlpari’m ve ilgili Düzenlemelerin kabiliyetleri tarafından sağlanan işlem yapma yeteneklerini sağlamalıdır.

2.2. Şirket Müşteri ile olan tüm işlemleri sadece yürütücü bazında gerçekleştirir, ister hesap yönetimi ya da müşteri tavsiyeleri gibi. Şirket Müşteri tarafından emredilen yürütme işlemlerini, müşteri için uygun olmasa bile yürütmekle yükümlüdür. Eğer aksi bu Anlaşmada ve ilgili Düzenlemelerde kabul edilmemiş ise Şirket herhangi bir sorumluluk altında değildir, herhangi bir işlemin durumu hakkında tavsiye vermek ya da görüntüleme yapmak zorunluluğunda değildir, marjin çağrısı yapmak ya da Müşteri’nin herhangi bir açık pozisyonunu kapatmak gibi bir zorunluluğu da yoktur. Aksi belirtilerek kabul edilmediği sürece Şirket’in en iyi işlemi sağlamak gibi bir yükümlülüğü yoktur.

2.3. Müşteri’nin Şirket’e yatırım sağlaması ya da trading tavsiyesi vermesi ya da Müşteri’yi işlem yapmaya teşvik etme amacıyla bilgi sağlaması isteğinde bulunmaya hakkı olmayacaktır.

2.4. Şirket’in Müşteri’ye tavsiye, bilgi ya da önerilerde bulunması durumunda, Şirket bu tavsiye, bilgi ya da önerilerin kârlılığından sorumlu tutulamaz. Müşteri Şirket’in, dolandırıcılığın olmadığını, kasıtlı temerrüt ya da

ağır ihmal, herhangi bir yanlıştan kaynaklanan Mũřteri'nin karşılaştığı giderler ya da zararlar ya da Mũřteri'ye verişmiş olan herhangi bir bilgedeki hata dahil, ancak bunlarla sınırlı olmadan herhangi Mũřteri işlemleri ile ilgili bilgilerden, bunların tũmũnden sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Ancak Şirket'in bu Sũzleřmede ya da ilgili Dũzenlemelerde belirtilmiş koşullar altında herhangi bir işlemi iptal etmeye ya da kapatmaya hakkı vardır, Mũřteri'nin gerçekleştirdiği yanlış ya da hataya sahip herhangi bir işlem herşeye rağmen gezerli kalabilir ve hem Şirket'i hem de Mũřteri'yi her yũnden bağlayıcıdır.

2.5. Şirket herhangi bir trading işlemi iwin, herhangi bir dũvizin fiziki teslimatına destek veremez. Depozito dũviz cinsindeki kȁr ya da kayıp pozisyon kapatıldıktan sonra anında trading hesabına / hesabından yatırılır/çekilir.

2.6. Şirket, Şirket'in ortakları ya da diğer ilgili kişiler materyal ilgiye, yasal ilişkiye ya da benimAlpari'mdeki ya da trading platformundaki belirli bir işleme ilişkin bir dũzenlemeye ya da Mũřteri'nin ilgileriyle çatışacak ilgiye, ilişkiye ya da dũzenlemelere sahip olabilirler. Őrnekler ile aawıklamak gerekirse, Şirket:

- a. herhangi bir enstrũman iwin Anapara gibi davranarak Şirket'in kendi hesabından Mũřteri'ye/den satar/satın alır;
- b. diğer bir Mũřteri ile Mũřteri'nin işlemlerini birleştirir;
- c. Mũřteri'ye Şirket'in ȁnerdiđi enstrũmanı satar ya da alır; ya da
- d. diğer hizmetleri ortaklara ya da Mũřteri'nin ilgilendikleri ile çatışacak yatırımlara ya da tercihli varlıklara ilgisi olan Şirket'in diğer mũřterilerine tavsiye eder ve sağlar.

Mũřteri onaylar ve kabul eder Şirket otoritesinin temasta bulunmasını ya da Mũřteri iwin herhangi bir Şekilde Şirket uygun olduğuna karar verdiği, herhangi ilgi çatışmasına rağmen ya da benimAlpari'mdeki ya da trading platformundaki herhangi işlemdeki herhangi bir materyal ilginin varlığı, Mũřteri'nin ȁncelikli bildirim olmaksızın. Şirket'in alışanları, Mũřteri'lere danışmanlık hizmeti sunarken herhangi bir maddi kayđ gȁzetmeden ya da ilgilerin çatışması olmaksızın ve tarafsızlık politikasına uygun olarak hizmet vermelidirler.

2.7. Şirket periyodik olarak Mũřteri'nin adına Şirket'e ya da Şirket'e malzeme ya da hizmet alma anlaşmasına sahip diğer Şirket'e bağlı kişi ile ilişkilerde yer alır. Şirket bu tũr anlaşmaların Mũřteri'nin en ilgili olduğu alanlarda gerçekleştirileceğini garanti eder, ȁrneđin sũzleřmeler başka tũrlũ giriş sağlayamayacağınız bilgilere ya da faydalara/hizmetlere erişiminizi sağlar.

3. Mũřteri İstekleri ve Talimatlar

3.1. Şirket Mũřteri isteklerini ve talimatlarını ilgili dũzenlemelere uygun olarak yũrũtũr ve işletir.

3.2. Şirket, Mũřteri'nin isteklerini ya da talimatlarını reddetme hakkına sahiptir eğer ki ilgili Dũzenlemelerin Şartlarında istekler ve talimatlar Şirket tarafından işletilmeden ȁnce bir tatminsizlik mevcut ise. Ancak, Şirket, ki bu kendi tasarrufundadır, Mũřteri'nin isteğini ya da talimatını kabul edebilir ve işletebilir, ilgili Dũzenlemeler'deki Őartların ihlȁl edilmiş olmasına rağmen.

Eğer Şirket Mũřteri'nin isteğini ya da talimatını işletirse ve ilgili Dũzenlemelerde belirtilmiş olan Őartların herhangi bir ihlȁlinin farkına varırsa, Şirket bu dũzenlemelere uygun olarak davranabilir.

4. Netting

4.1. Bu sũzleřme ya da ilgili Dũzenlemeler altındaki tũm tũm ȁdenen miktarlar Şirket tarafından otomatik olarak depozito dũviz cinsine foreign exchange piyasasındaki gũncel kurlar ȁzerinden ya da bazı hesap tũrleri iwin gũnũn kapanış kurundan dũnũřtũrũlũr.

4.2. Eđer Műşteri tarafından bu sözleşme ya da ilgili Dűzenlemeler altındaki tahakkuk eden borç tutarı, Şirket tarafından bu Sözleşme ya da ilgili Dűzenlemeler altındaki tahakkuk eden borç tutarına eşitse, herhangi bir miktarı ödemek için olan yükümlűlűkler otomatik olarak yerine getirilecek ve tahsil edilecektir.

4.3. Eđer bu Sözleşme ya da ilgili dűzenlemeler altında tahakkuk eden borç miktarı bu Sözleşmenin bir tarafı tarafından bu Sözleşmenin diđer tarafı tarafından Bu Sözleşmede ya da ilgili Dűzenlemeleri altındaki tahakkuk eden borç u aşarsa, daha büyük tahakkuk eden borç miktarının sahibi olan taraf farkı diđer tarafa ödeyecektir ve ödenmesi gereken tüm yükümlűlűkler otomatik olarak kesilecektir.

4.4. Műşteri, Şirket tarafından belirlenen tüm komisyonları, kesintileri ve diđer giderlerin miktarlarını ödemekle yükümlűdür.

4.5 Műşteri haklarını devredemez, sorumluluk veremez, ya da bunun dışında transferi ya da Şirket'in yazılı izni olmadan bu Sözleşme veya ilgili Dűzenlemeler altındaki hakları ve yükümlűlűkleri atamak için belirtemez. Bu duruma aykırı olacak herhangi bir sözde atama veya transfer geçersiz sayılacaktır.

5. Ödemeler

5.1. Bu Sözleşmenin kabulű, bu Sözleşme tarafından dűzenlenmiş ödeme procedűrűne uygun olarak avans ödeme üzerinden yürütűlűr.

5.2. Műşteri istediđi herhangi bir zamanda Műşteri hesabına depozito gerçekteşirebilir.

5.3. Műşteri hesabına/hesabından para yatırma/çekme NTO üzerindeki Dűzenlemeler tarafından yönetilir.

5.4. Eđer Műşteri'nin Şirket'e ödekle yđkđmlđ olduđu miktar varlıklarını aşiyorsa, Műşteri aradaki farkı yükümlűlűđün oluşmasından itibaren 2 iş günü içerisinde ödemelidir.

5.5 Műşteri tanınmalı ve kabul etmelidir ki (Şirket'in Műşteri'nin açık pozisyonunu kapatmak için olan, bu Sözleşme ya da ilgili Dűzenlemeler altındaki herhangi diđer hakları ve Műşteri'ye karşı olan diđer varsayılan çözümleri denemek için) toplamın Şirket için bu Sözleşme'ye ve ilgili Dűzenlemelere uygun olarak dođru ve ödenebilir olduđunu, ve temizlenmiş yeterli fonların Műşteri'nin hesabına henüz yatırılmadđını, Şirket ödemenin Műşteri tarafından Şirkete ödenmede başarısız olduđu ve haklarını bu Sözleşme ya da/ve ilgili Dűzenlemeler altında arayacađını.

5.6. Műşteri yapılan ödemelerinin dođruluđunu tüm sorumluluđunu sahiptir. Eđer Şirket'in banka detayları deđişirse, yeni detayların benimAlpari'mde yayınlanmasından sonra ödemelerin tüm sorumluluđu műşteriye aittir.

6. Műşteri Fonları ve Faiz

6.1. Şirket Műşteri'nin fonlarını güvenli bir şekilde kendi banka hesabında tutar.

6.2. Műşteri tanıır ve kabul eder ki Şirket Műşteri'nin hesabındaki herhangi bir fon için faiz ödemeyecektir, premium hesapların fonları hariç.

7. Şikayet ve Anlaşmazlıklar

7.1. Şikayetleri ve anlaşmazlıkları çözümleme prosedűrű ilgili Dűzenlemelerde tanımlanmıştır.

8. İletişim

8.1. Müşteri ve Şirket arasındaki iletişim için olan kurallar ilgili Düzenlemelerde belirtilmiştir.

8.2. Müşteri tüm isteklerini ve talimatlarını müşteri terminali üzerinden gerçekleştirmelidir. Belirli hesap türleri için, Müşteri isteklerini ve talimatlarını telefon üzerinden gerçekleştirebilir.

9. Zamanın Değeri

9.1. Zaman bu Sözleşmede, Çalışma Şartlarında, Diğer Alpari Düzenlemelerinde ve Risk Açılımlarında değer olacaktır.

10. Varsayılan

10.1. Aşağıdaki maddelerin herbiri bir “Varsayılan Olay” teşkil eder:

- a. Müşteri'nin bu Anlaşma ya da ilgili Düzenlemeler altındaki herhangi bir gerekli miktarı sağlamadaki başarısızlığı;
- b. Müşteri'nin Şirket için gerekli olan herhangi bir yükümlülüğü yerine getirememesi;
- c. Müşteri'nin iflası (eğer Müşteri birey ise) için ya da şirketin kapatılması için (eğer müşteri tüzelse) ya da Müşteri veya herhangi bir Müşteri varlıklarının ilgili bir yönetici veya alıcı için atanma (eğer müşteri tüzel ise), ya da (her iki durumda da) eğer Müşteri alacaklıları ile bir anlaşma ya da sözleşme yapar veya benzer bir işlem yürütür ise;
- d. Müşteri tarafından madde 11'de yapılan herhangi bir beyanın ya da garantinin yanlış olması;
- e. Müşteri'nin vadesi gelen borçlarını ödeyememesi;
- f. Eğer Müşteri ölürse ya da akli dengesi bozulursa; ve
- g. Herhangi diğer bir durumda, Şirket makul bir şekilde madde 10.2'de belirlenmiş herhangi bir maddenin hayata geçirilmesinin gerekli ya da mecbur olduğuna inandığı takdirde.

10.2. Eğer Müşteri'nin trading hesabına ya da hesaplarına ilişkin Varsayılan Olay meydana gelirse, Şirket, kendi tasarrufudur, herhangi bir zamanda ve yazılı bir bildiri olmaksızın, aşağıdaki adımlardan bir ya da ikisini gerçekleştirebilir:

- a. Müşteri'nin tüm ya da herhangi açık pozisyonlarını güncel kotasyondan kapatabilir;
- b. Müşteri'nin hesabından Şirket'e borçlu olunan miktarı çekebilir;
- c. Şirket bünyesinde yeralan herhangi bir ya da tüm Müşteri hesaplarını kapatabilir;
- d. Müşteri'nin adı altında yeni bir hesap açmayı reddedebilir.

11. Beyanlar ve Garantiler

11.1. Müşteri Şirket'e beyan ve garanti etmelidir ki, bu Sözleşme ve gelecekteki her işlem için:

- a. bu Sözleşmede, ilgili Düzenlemelerde ve Müşteri Kayıt Formunda sunulan tüm bilgiler tümüyle doğrudur, tamdır ve kesindir;
- b. Müşteri bu Sözleşmeye giriş yapma yetkisine sahiptir, talimatlar ve istekler bildirmeye ve burada ya da farklı yerlerdeki yükümlülüklerini yerine getirmelidir ;

- c. Müşteri esas olarak rol alır;
- d. Müşteri bireydir Müşteri Kayıt Formunu göndermiştir ya da eğer Müşteri tüzel kişilik ise, Müşteri'nin adına Müşteri Kayıt Formunu sağlayan kişi usulü ile yapmaya yetkilendirilmiştir; ve
- e. bu sözleşme ve ilgili düzenlemeler altında gerçekleştirilen tüm aksiyonlar herhangi bir kanunu, kararname, tüzük, yönetmelik veya Müşteri'yi ya da Müşteri'nin yerlisi olduğu yerdeki yargı içindeki kuralı, ya da Müşteri'nin bağlı olduğu veya herhangi bir Müşteri'nin varlıklarını ilgilendiren herhangi bir anlaşmayı ihlal etmeyecektir.

11.2. Eğer Müşteri madde 11.1'i ihlal ederse, Şirket'in Müşteri'nin herhangi bir pozisyonunu geçersiz kılmaya ya da güncel fiyat üzerinden herhangi bir pozisyonu kapatmaya ya da tüm pozisyonları herhangi bir anda kapatmaya hakkı vardır, bu kendi tasarrufundadır.

12. Hukuk ve Yargı Yetkisi Yönetimi

12.1. Bu Sözleşme Yeni Zallanda yasalarına göre yorumlanır ve yönetilir.

12.2. Herhangi bir dava ile ilgili olarak, Müşteri gayri kabili rücu:

- a. kabul eder ki Yeni Zallanda mahkemeleri herhangi bir dava için yargı yetkisine münhasırdır,
- b. Yeni Zallanda mahkemelerinin yargısına sunulur,
- c. Müşteri'nin herhangi bir zamanda herhangi bir mahkemeye taşınacak olan bir süreçten herhangi bir itirazdan feragat eder, ve
- d. Kabul eder ki bu gibi sureçleri rahatsız edici forumlara ve Müşteri üzerinde yargılama yetkisi olmayan mahkemelere taşımayacaktır.

12.3. Müşteri geri dönülmez ölçüde yürürlükteki yasaların izin verdiği derecede feragat eder, Müşteri ve Müşteri gelirleri ve varlıkları ile ilgili (ne olursa olsun kullanımı veya kullanım amacı ile), Müşteri veya Müşteri'nin gelirleri veya varlıklarının aksi takdirde başka herhangi bir yargı ve gayri kabili rücu mahkemelerinin herhangi bir davasına hakkı olabilir (a) takım, (b) herhangi mahkemelerin yargı, (c) tedbir yoluyla yardım, belirli performans ya da mal kurtarma için emir, (d) varlıkların haczi (ister yargılama öncesi veya yargılama sonrası) ve (e) icra veya herhangi bir hükmün uygulanması maddelerinin tümünden muafiyetini (egemenlik temelinde veya diğer benzer gerekçelerle). Müşteri tüm gereklilikleri ve mahkeme emirlerini bu gibi işlemlerle ilgili olanları, özellikle, ancak sınırlamayarak, Müşteri'nin varlıklarının herhangi biriyle ilgili olanları tatmin için.

12.4. Bu sözleşmenin İngilizce'den başka bir dilde sunulduğu herhangi bir yerde, herhangi bir anlaşmazlık durumunda İngilizce versiyonu öncelikli olarak geçerli olacaktır.

13. Sorumluluk Sınırlaması

13.1. Müşteri Şirket'e tüm yükümlülükler, maliyetler, iddialar, talepler ve herhangi doğal giderler için teminat verecektir, Şirket'in Müşteri'nin başarısızlığından kaynaklanan direkt ya da endirek olarak zarara uğraması veya maruz kalmasını önlemek için ve böyle bir durumda bu sözleşmedeki ya da ilgili düzenlemelerdeki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için.

13.2. Şirket hiçbir koşulda Müşteri'nin bu Anlaşma ile bağlantılı olarak Müşteri'nin herhangi bir kayıbtından, kâr kayıbtından, maliyetten, masraftan, kaçırılmış fırsattan (Sonraki piyasa hareketi nedeniyle) veya zararından sorumlu tutulamayacaktır, eğer aksi bir anlaşma yapılmadığı takdirde.

13.3. Müşterilerin trading platformuna ya da benimAlpari'ye erişim şifrelerini üçüncü kişilere verme hakları yoktur ve onları güvenli ve gizli tutacaklarını kabul ederler. Gerçekleştirilecek tüm aksiyonlar yerine getirilmesi gerekli olan Çalışma Şartları ve diğer Alpari Düzenlemeleri'nin ve/ya da şifrelerin kullanımı, bilgilerin sahibi

tarafından gerçekleştirilmiş kabul edilirler. Şirket yetkili olmayan üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen kayıt bilgileri kullanımından sorumlu değildir.

14. Zorlayıcı Sebep

14.1. Şirket, sadece neden olan, varolan Zorlayıcı Sebep olayının belirlenmesi (kontrol dışı olayların), Şirket'in bulunacağı durum, zamanı geldiğinde, Müşteriyi bilgilendirmek için makul adımlar atılır. Sorlayıcı Sebep Olaylarına limit olamadan şunlar dahildir:

- a. herhangi bir eylem, durum ya da olay (Şunlarla sınırlı olmamakla birlikte, herhangi bir grev, ayaklanma veya iç kargaşa, terör, savaş, kaza, yangın, sel, fırtına, güç kaynağı kesintisi, haberleşme teçhizatı veya tedarikçi yetmezliği, yazılım ya da donanım hatası, iç huzursuzluk, hükümet yaptırımı, blokajının kesintisi, ambargo, lokavt), Şirket'in makul düşüncesinde, Şirket'in bir ya da daha fazla enstrümanda piyasa istikrarını sağlamasının önüne geçerse;
- b. süspansiyon, tasfiye veya herhangi bir pazarın kapatılması veya kapalı herhangi bir olayın olmaması, Şirket kendi kotasyonları bazında, ya da sınırlar veya özel veya ticari olağan dışı şartlar böyle bir piyasaya empoze veya herhangi bu tür olayda.

14.2. Eğer Şirket Zorlayıcı Sebep olayının varolduğunu oluşturduğu anda belirlerse (bu Sözleşme ve ilgili Düzenlemeler kapsamındaki herhangi bir diğer hakları ihlal etmeden), Şirket herhangi bir zamanda ve öncesinde bir yazılı bildirim vermeden aşağıdaki adımlardan herhangi birini atabilir:

- a. Gereksinimleri arttır;
- b. Herhangi bir ya da tüm pozisyonları Şirket'in iyi niyetle uygun olacağını düşündüğü fiyatlardan kapat;
- c. Zorlayıcı Sebep'lerin olayları Şirket için imkansız ve gerçekleştirilemez kıldığı anda ve boyun eğmesini sağladığında bu Sözleşmenin ve/ya da ilgili Düzenlemelerin herhangi bir ya da tüm şartlarının uygulamaları askıya alınabilir ya da düzenlenebilir; ya da
- d. Şirket'i, Müşteri'yi ve diğer müşteriler kendisini ilgilendiren bir aksiyon gerçekleştirsin ya da gerçekleştirmesin, Şirket'in uygun gördüğü makul koşullarda.

14.3 Şirket sorumluluklarını gerçekleştirmesini engelleyici şartlarla karşı karşıya kaldığında, sorumlulukları yerine getirmek ile yükümlü değildir

15. Çeşitli

15.1. Şirket herhangi bir haklı sebepten ötürü herhangi bir zamanda trading hesabını askıya alma hakkını saklı tutar (yazılı bir bildirim yapılarak ya da yapılmaksızın).

15.2. Bu Sözleşme ya da ilgili düzenlemeler kapsamında yer almayan herhangi bir olay ortaya çıktığında, Şirket sorunu iyi niyetle ve adil bir şekilde çözüme kavuşturacaktır, ve uygun olduğunda, piyasada uygulanışına uygun olarak ele alınacaktır.

15.3. Tek ya da kısmi egzersiz ya da egzersizdeki herhangi bir hak, yetki veya imtiyazın başarısızlığı ya da askıya alınması (bu şartlar kapsamında ya da kanun ile), bu Sözleşme ve/veya ilgili düzenlemeler ya da kanun altında oluşmuş olan, Şirket tarafından bir feragat teşkil eder, ya da zarar veya engel herhangi bir egzersize ya da herhangi diğer hak, yetki veya çözümün daha fazla egzersizi.

15.4. Bu Sözleşme ve/ya da ilgili Düzenlemeler altındaki Müşteri'nin Şirket'e karşı olan herhangi bir sorumluluğu, Şirket tarafından kısmen veya tamamen yayımlanması, birleştirilmesi, uzlaşılması ya da ertelenmesi, ilgili herhangi bir hakkı etkilemeden ya da herhangi bir sorumluluktan feragat edilmeden, birleştirilmesi, uzlaşılması ya da ertelenmesi kendi tasarrufundadır. Şirket tarafından Bu Sözleşmenin ve/ya da ilgili Düzenlemelerin herhangi bir şartının ihlali ya da herhangi diğer ihlal için varsayılan şartlar altında feragat teşkil etmez ve diğer şartları etkilemez. Şirket tarafından Bu Sözleşmenin ve/ya da ilgili Düzenlemelerin ya da

varsayılan diğer şartlar altındaki herhangi bir şartının ihlali Şirketi sonradan uygunluk gerektiren zorunlu feragat için engellemeyecektir.

15.5. Şirket'e bu Sözleşme ve ilgili Düzenlemeler altında sağlanmış olan haklar ve iyileştirmeler munzamdır ve kanun tarafından sağlanan herhangi hak ya da iyileştirme için ayrıcalıklı değildir.

15.6. Şirket, bu Sözleşme'nin ve ilgili Düzenlemeler'in getirilerini ve sorumluluklarını, bu Sözleşme'nin ve ilgili Düzenlemeler'in koşullarına uymayı kabul eden üçüncü kişileri, kısmen veya tamamen atayabilir. Böyle bir atama, Müşteri'nin ilgili Düzenlemeler uyarınca atamanın duyurusunu aldığı kabul etmesinden sonra 10 (on) iş günü içerisinde yürürlüğe girer.

15.7. Eğer bu Sözleşme'nin ya da ilgili Düzenlemeler'in herhangi bir şartı, herhangi bir nedenden ötürü yetkili bir mahkeme tarafından uygulanamaz yapılırsa, böyle bir şart bölünebilir sayılır ve bu Sözleşme'nin ya da ilgili Düzenlemeler'in bir parçası sayılmaz, ancak bu Sözleşme'nin ve/veya ilgili Düzenlemelerin hatırlatıcısı geçerli olmaya ve uygulanabilirliğe devam eder.

15.8. Çalışma Şartları, Diğer Alpari Düzenlemeleri ve Risk Açıklamaları Müşteri Sözleşmesi'nin tamamlayıcı parçalarıdır. Müşteri bu ilgili düzenlemelerin sınırları içerisinde çalıştığı sürece, Müşteri Sözleşmesi bu düzenlemeler ile ilgili olarak çakışmadığı sürece uygulanır.

16. Değişiklik ve Fesih

16.1. Müşteri, Şirket'in değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu kabul eder:

a. bu Sözleşme ve ilgili Düzenlemeler herhangi bir zamanda, Müşteri'ye değişiklikler gerçekleşmeden 3 (üç) takvim günü önceden yazılı bildirim ile tanıtılacaktır;

b. Şirket'in websitesinin Sözleşme Özellikleri bölümünde trading şartları belirtilmiştir herhangi bir zamanda, değişiklikler tanıtılmadan 1 (bir) takvim günü öncesinde Müşteri'ye yazılı bildirim verilecektir.

Değişiklikler yazılı bildirimde belirtilmiş olan tarihte yürürlüğe girmelidir ve tüm açık pozisyonlara uygulanmalıdır. Normal olmayan piyasa koşullarında*, değişiklikler yazılı bildirim yapılmaksızın anında yürürlüğe sokulabilirler.

16.2. Müşteri bu Sözleşmeyi Şirket'e yazılı bildirim vermek şartıyla bozabilir ya da askıya alabilir.

16.3. Şirket bu Sözleşmeyi Müşteri'ye yazılı bildirim gerçekleştirerek anında sonlandırabilir ya da askıya alabilir.

16.4. Şirket, Müşteri benim Alpari'm için hesap açarken ya da kayıt olurken bu işlemi reddetme hakkını, bir sebep göstererek ya da sebep göstermeksizin, saklı tutar.

16.5. Bu Sözleşme'nin sona erdirilmesi ile, Müşteri veya Şirket için Sözleşme ve ilgili Düzenlemeler altında zaten oluşmuş, açık pozisyonlarla ve Müşteri'nin hesabında gerçekleştirilmiş yatırma/çekme işlemleri ile kısmen alakalı, herhangi bir ödenmemiş işlem için veya yasal hakkı veya yükümlülükleri sona erdirmez.

16.6. Bu Sözleşmenin feshedilmesi üzerine, Müşteri tarafından Şirket'e borçlu olunan tüm miktarın anında ödenecek hale gelmesine sebep olur, ancak bununla sınırlı kalmayarak:

- a. tüm ödenmemiş ücret, masraf ve komisyonlar;
- b. Bu Sözleşmenin feshi üzerine tahakkuk eden masraflar ve Müşteri'nin yatırımlarını farklı bir kuruluşa taşınmasından doğan giderler; ve
- c. Şirket tarafından herhangi bir işlemin kapatılmasından ya da Müşteri'nin herhangi ödenmemiş

yükümlülüklerinin hesaplanmasından doğan herhangi kayıplar ve masraflar.

17. Şartlar ve Yorumlama

Bu Sözleşmede:

"Avans Ödemesi" Müşteri tarafından ilerideki masrafların ödemeleri için yatırılan fonlar anlamına gelmelidir.

"Ask (Satış Fiyatı)" kotasyondaki daha yüksek fiyat anlamına gelmelidir. Müşteri'nin satın alabileceği fiyat.

"Baz Para Birimi" döviz çiftinde yer alan ilk döviz anlamına gelmelidir, Müşteri'nin satın aldığı ya da sattığı kotasyon döviz cinsi karşısında.

"Bakiye" trading hesabındaki tüm tamamlanmış işlemlerin finansal sonuçları ve para yatırma/çekme işlemleri anlamına gelmelidir.

"Bid (Alış Fiyatı)" kotasyondaki daha düşük olan fiyat anlamına gelir. Müşteri'nin satış yapabileceği fiyat.

"İş Günü" Pazartesi'den Cuma'ya çalışma günü anlamına gelir, Rusya Federasyonu'ndaki tatilleri ve izin günlerini hesaba katar.

"Müşteri Hesabı" Müşteri tarafından Şirket bünyesinde açılan Geçici Hesap, Trading Hesabı, Otrak Hesabı, Yönetici Hesabı, Yatırımcı Hesabı ve diğer hesap türlerini kapsayan herhangi bir hesap anlamına gelir.

"Müşteri'nin Yetkili Kişisi" şu anlama gelmelidir:

a) 18 yaş üzeri birey, herhangi bir ülke vatandaşı ya da ikâmetçisi, ABD, İngiltere, Yeni Zellanda ve British Colombia hariç Müşteri adına nakit içermeyen (banka ve/ya da elektronik) transferleri gerçekleştirme ya da alma, Müşteri Hesabına para yatırma ya da çekme yetkisine sahip birey;

b) yasal bir organ ya da başka bir işletme yasal yapısının varlığı, herhangi bir ülkenin varolan yasaları altında kurulmuş olan, Rusya Federasyonu, ABD, İngiltere, Yeni Zellanda ve British Colombia hariç Müşteri adına nakit içermeyen (banka ve/ya da elektronik) transferleri gerçekleştirme ya da alma, Müşteri Hesabına para yatırma ya da çekme yetkisine sahip.

"Müşteri'nin Dış Hesabı" Müşteri'nin ya da Müşteri'nin Yetkili Kişisinin banka ve/ya da elektronik hesabı anlamına gelir.

"Müşteri Terminali" program (MetaTrader versiyon 4.xx, Systematic, Alpari Direct) ya da sunucu ile FIX protokolüne uygun olarak bağlanan üçüncü kişi uygulaması. Müşteri tarafından ise finansal marketlerde gerçek zamanlı bilgi elde edebilmek, teknik analiz gerçekleştirebilmek, işlem yapmak, emir vermek/düzenlemek/silmek ve ayrıca Şirket notalarını almak için kullanılır. Bu programlar Alpari'nin web sitesinden ücretsiz olarak yüklenebilir.

"Şirket Hesabı" Şirket'in banka ya da/ve elektronik Hesabı ve İşlem Merkezindeki Şirket Hesabı anlamına gelir.

"Şirket Haber sayfası" Şirket'in websitesindeki haberlerin yer aldığı sayfa anlamına gelir. Bu belge yayınlandığında, bu bilgi <http://www.alpari-forex.com/tr/cnews/> adresinde görüntülenebilecektir.

"Sözleşme Özellikleri" her enstrüman için temel trading şartları (spread, lot büyüklüğü, minimum pozisyon hacmi, başlangıç marjini, kilitli pozisyonlar için marjin vb.) anlamına gelmelidir Bu belge yayınlandığında, bu bilgi <http://www.alpari-forex.com/tr/cspec/> adresinde görüntülenebilecektir.

“Yatırma“ trading işlemlerini gerçekleştirebilmek için Müşteri Hesabına olan fon depozitosu anlamına gelmelidir. Yatırılan fonlar çekilemezler.

“Kredi/Debit Kartı” kimlik bilgilerini barındıran ince plastic kart, kart sahibinin yayınlar ve hizmetler için ödeyebileceği yardımları ile, hesaptan nakitte çekilebilir.

“Kredi/Debit Kart Sahibi” kartta bilgileri yer alan ve kart hesabını koruma yetkisine sahip olan kişi anlamına gelir.

“Döviz Çifti” işlemin nesnesi anlamına gelir, bir döviz cinsinin diğeri karşısındaki değişim hacmini baz alır.

“Elektronik Ödeme Sistemi” elektronik para ile işlem yapılan ödeme sistemi anlamına gelir.

“Varlıklar” trading hesabının güncel kompozisyonu anlamına gelir. Varlıkları hesaplama formülü: bakiye + dalgalı kazanç – dalgalı kayıp.

“FIX Protokolü” Financial Information eXchange (FIX) bilgi değişimlerinin standartıdır, gerçek zamanlı finansal enstrümanları içeren işlemler üzerindeki bilgi değişimleri için özel olarak tasarlanmıştır. Bu protocol FIX Protocol, Ltd şirketi tarafından korunur. (<http://www.fixprotocol.org>).

“Dalgalı Kâr/Kayıp” güncel piyasa fiyatlarındaki açık pozisyonlar üzerindeki sabitlenmemiş kâr/kayıp anlamına gelir.

“Zorlayıcı Sebep” Şirket’in şartları ve koşullarının ve karşı taraf şartlarının uyum eksikliğinin, güncel piyasa durumu, Şirket’in yazılım yada donanım ihtimalleri ya da öngörülemez olan diğer durumlar anlamına gelir.

“Serbest Marjin” trading hesabındaki hesap açmak için kullanılacak fonlar anlamına gelir. Serbest marjin hesaplama formula: varlıklar - gerekli marjin.

“Fon Depozitosu” Şirket hesabına Müşteri’nin hesabına transfer edilmesi için yatırılmış, Müşteri ya da Müşteri’nin Yetkili kişisi tarafından transfer edilen fon depozitosu anlamına gelir.

“Fon Depozitosu Bilgilendirmesi” Şirket’in websitesinde Müşteri’nin benimAlpari’ m hesabı üzerinden Müşteri hesabına olan fon yatırımı için gönderilen bildirim anlamına gelir.

“Hedged Marjin” Şirket tarafından kilitli pozisyonları açmak ve korumak için gerekli olan miktar anlamına gelir. Her enstrüman için detaylar sözleşme özelliklerindedir.

“Kimlik Bilgileri” bireyler için – Müşteri Kayıt Formunda belirtilmiş pasaport/kimlik bilgileri, ve tüzel kişiler için – kayıt olurken belirtilmiş kululuş bilgileri ve kayıt’tan gelen bilgiler.

“Pasif Trading Hesabı” 6 aylık süre içerisinde herhangi bir açık pozisyon, bekleyen emir ya da işleme sahip olmamış Müşteri’nin trading hesabı anlamına gelir.

“Belirten Kotasyon” Şirket’in Müşteri’den herhangi bir talimat kabul etmeyeceği kotasyon anlamına gelir.

“Başlangıç Marjini” Şirket tarafından pozisyon açmak için gerekli olan marjin anlamına gelir. Her enstrüman

için detaylar sözleşme özelliklerinde bulunabilir.

“Talimat” Müşteri’nin hesap açması/kapatması ya da emir yerleştirmesi/düzenlemesi/silmesi doğrultusunda verdiği emir anlamına gelir.

“Enstrüman” herhangi bir döviz çifti anlamına gelir.

“Dahili Fon Transferi İsteği” Müşteri’nin Şirket websitesindeki benimAlpari’ m hesabı üzerinden Müşteri’nin hesabından Şirket bünyesindeki diğer bir hesaba para çekme işlemi için vermiş olduğu talimat anlamına gelir.

“Kilitli Pozisyonlar” trading hesabında aynı enstrüman için açılan aynı büyüklükteki uzun ve kısa pozisyonlar anlamına gelir.¹

“Uzun Pozisyon” piyasa fiyatı arttığında değer kazanan Satın alma pozisyonu. Döviz çiftleri ile dile getirilirse: baz döviz cinsi kotasyon döviz cinsine karşı satın alınır.

“Lot” trading’deki baz döviz cinsinin ya da menkul değerlerin sayısının soyut kavramını ifade eder.

“Lot Büyüklüğü” bir lot’taki baz daviz cinsi ya da menkul değerlerin sayısı anlamına gelir, sözleşme özelliklerinde belirtildiği gibi.

“Marjin Trading” leverage kullanılarak yapılan trading anlamına gelir, Müşterinin hesabında çok daha az fon bulunurken belirli bir büyüklükte işlem yapması.

“Gerekli Marjin” Şirket tarafından açık pozisyonların korunabilmesi için gerekli olan marjin. Her enstrüman için detaylar sözleşme özelliklerinde bulunabilir.

“Açık Pozisyon” tamamlanmış pozisyonun ilk bölümünün sonucunu ifader eder. Bu durumda Müşteri’nin zorunlulukları:

- a. aynı hacimde karşı işlem gerçekleştirmek;
- b. marjinin 20%’den az olmamak koşulu ile varlıkları korumak.

“Emir” Müşteri’nin Şirket’e vermiş olduğu fiyatın emir seviyesine geldiği anda uygulanacak olan pozisyon açma ya da kapatma talimatlarını ifade eder.

“Emir seviyesi” emirde belirtilen fiyat seviyesini ifade eder.

“benimAlpari’ m Hesap Numarası/Müşteri Sözleşmesi Numarası (CAN)” bu Sözleşmenin kabul edilmesi üzerine her Müşteri’ye tahsis edilen benzersiz numarayı ifade eder.

"benimAlpari’ m Güvenlik Alanı" sadece benzersiz Giriş ve Şifre girilerek giriş yapılabilen Müşteri’nin Şirket’in websitesindeki kişisel alanını ifade eder. Bu güvenli alan, Şirket’in websitesinde benimAlpari’ m olarak belirtilmektedir, Müşteri’nin kimlik tanımlaması, hesapların bakımı, işlem kayıtları ve destek için

¹ Örneğin, eğer müşteri aynı enstrüman için 2 alış lot’u ve 3 satış lot’u açarsa, 2 alış lot’u ve 2 satış lot’u kilitli pozisyon olarak tanımlanır ve 1 satış lot’u kilitli olmayan pozisyon olarak tanımlanır.

tasarlanmıştır.

"benimAlpari'm Hizmeti" Şirket'in websitesinde Müşteri'ye kişisel hesap ile sağlanan hizmet, Müşteri'nin kimlik tanımlaması, hesapların bakımı, işlem kayıtları ve destek için tasarlanmıştır.

"Non-Trading İşlemleri" Müşteri hesabındaki para yatırma/çekme'nin dahil olduğu herhangi bir işlemi ya da Kredi sağlanmasını (dönüşünü) ifade eder.

"Diğer Alpari Düzenlemeleri" Non-trading İşlemlerindeki üzerindeki Düzenlemeleri (bundan sonra "NTO Düzenlemeleri" şeklinde adlandırılacak), "PAMM-HESABI" Hizmeti Düzenlemeleri (bundan sonra "PAMM" Düzenlemeleri şeklinde adlandırılacak) ve Tanıtıcı Broker Düzenlemeleri (bundan sonra "IB Düzenlemeleri" şeklinde adlandırılacak) ifade eder.

"İşlem Merkezi" ödeme katılımcıları arasındaki bilgilisel ve teknolojik etkileşimi destekleyen tüzel kişiliği ya da onun bölümünü ifade eder.

"Kotasyon" belirli bir enstrüman için döviz kurundaki bilgiyi ifade eder, Alış ve Satış fiyatı formunda gösterilir.

"Kotasyon Döviz Cinsi" Müşteri tarafından baz döviz cinsi ile alınanbilen ya da satılabilen, döviz çiftindeki ikinci döviz cinsini ifade eder.

"Kur" döviz çifti için: kotasyon döviz cinsinin şartlarındaki baz döviz cinsinin değerini ifade eder.

"İstek" Müşteri'nin kotasyon edinmek için Şirket'e verdiği emir ifade eder. Böyle bir istek işlem yapmak için bir zorunluluk teşkil etmez.

"Screenshot" Müşteri ya da Müşteri'nin Yetkili Kişisi tarafında iletişime geçmek için, bilgisayar ekranındaki görüntünün dijital kopyasını işletim sistemi ya da herhangi bir program aracılığı ile kaydedilmesidir.

"Güvenlik" herhangi hisse, vadeli, opsiyon, emtia, değerli metal, faiz oranı, bond ya da hisse endeksi anlamına gelir.

"Sunucu" Müşteri'lerin talimatlarını yürütmek ve yerine getirmek için kullanılan tüm program ve teknolojiler, aynı zamanda gerçek zamanlı trading bilgilerinin sunumu, Çalışma Şartlarına ile uyumlu Müşteri ve Şirket'in kararlaştırılmış yükümlülükleri anlamına gelir.

"Kısa Pozisyon" piyasa fiyatları düştüğünde değer kazanacak olan Satış pozisyonu anlamına gelir. Döviz çiftlerine ilişkin: kotasyon döviz karşısında baz döviz satışı.

"Spike" aşağıdaki karakteristiklere sahip kotasyondaki hatayı ifade eder:

- a. önemli bir fiyat farkı;
- b. fiyat aralığı içinde kısa bir süre dahilinde bir fiyat rebound'u;
- c. belirmesinden önce hızlı fiyat hareketinin yokluğu;
- d. belirmesinden önce önemli makroekonomik göstergelerin ve/ya da kurumsal haberlerin önemli etkisinin yokluğu.

"Spread" Alış ve Satış fiyatları arasındaki farkı ifade eder.

"Storage" pozisyonun geceaşırı rollover'ının masrafı anlamına gelir. Storage pozitif ya da negative olabilir. Bu belgenin sunumunda, storage ile ilgili detaylar http://www.alpari-forex.com/tr/swaps_history/ sayfasında

verilmiştir.

“Storage Giderleri” Şirket’in websitesinde storage bilgilerinin yer aldığı sayfayı ifade eder. Bu belgenin sunumunda, storage ile ilgili detaylar http://www.alpari-forex.com/tr/swaps_history/ sayfasında verilmiştir.

“Çalışma Şartları” MetaTrader 4 ve Systematic için çalışma şartlarını ifade eder, ECN Çalışma Şartları, NDD Çalışma Şartları ve Alpari Direct için Çalışma Şartları, toplu olarak sevk.

“Trading Hesabı” trading platformundaki tüm tamamlanmış işlemlerin, açık pozisyonların, emirlerin ve non trading işlemlerinin benzersiz kişisel kaydını ifade eder.

“Trading Platformu” kotasyonu gerçek zamanlı olarak sunan tüm program ve teknolojileri ifade eder, emirlerin yerleştirilmesine/düzenlenmesine/silinmesine imkan sağlar ve Müşteri ve Şirket’in tüm karşılıklı yükümlülüklerini hesaplar. Trading platformu sunucu ve müşteri terminalinden oluşur.

“İşlem” farklı yönlere olan aynı büyüklükteki iki işlemi anlaşmayı ifade eder (pozisyon açma ve kapatma): satabilmek için almak ya da alabilmek için satmak.

“İşlem Günü” Pazartesi’den Cuma’ya 06:00’dan 15:00’e (GMT) çalışma gününü ifade eder.

“İşlem Büyüklüğü” lot’ların sayısı ile çarpılan lot büyüklüğünü ifade eder.

"Geçici Hesap" Müşteri'nin benimAlpari'm hesabı açmasıyla otomatik olarak oluşan ve Müşteri'nin para yatırma işlemleri sırasında kullanacağı hesapları ifade eder.

“Website” Şirket’in <http://www.alpari-forex.com/> adresine sahip websitesini ifade eder.

“Para Çekme” Müşteri hesabından para çekme anlamına gelir ve Müşteri tarafından “Para Çekme İsteğinde” belirtildiği üzere Müşteri'nin ya da Müşteri'nin Yetkili Kişisinin banka detaylarına yapılan para havalesini ifade eder.

“Para Çekme İsteği” trading hesabından para çekme amacı ile Şirket’in websitesindeki Müşteri'nin benimAlpari'm hesabı üzerinden verilen talimatı ve talimatta belirtilen Müşteri'nin ya da Müşteri'nin Yetkili Kişisinin dışsal hesabına naktin transferini ifade eder.

“Yazılı Bildirim” herhangi bir belgenin (faks, e-mail, müşteri terminalindeki dahili mail vb. dahil) elektronik ya da basılmış kopyasını veya Şirket’in websitesindeki “Şirket Haberleri” sayfasındaki duyuruları ifade eder. Yazılı bildirim Müşteri tarafından alındığı varsayılacaktır:

- Müşteri'nin email adresine gönderilmesi üzerinden 1 saat geçtiği zaman;
- Faks ile gönderimde, gönderimin tamamlandığı anda;
- Posta yoluyla gönderimlerde, gönderilmesinden itibaren yedi takvim günü geçtiği zaman;
- Haverlerin Şirket'in “Şirket Haberleri” sayfasında yayınlanması üzerinden 1 saat geçmesinden sonra.

ALPARI NZ LIMITED

Bölgesel Kısıtlamalar

1. Şirket, aşağıda yeralan ülke vatandaşları ve vergi mükelleflerine, iş yeri merkezi bu ülkelerde yeralan tüzel kişilere ve diğer bu tüzel kişiler ile ortaklığı bulunan tüzel kişilere, bu ülkelerin kanunları gereğince, “benimAlpari’ m” hizmeti sağlamayacaktır:

Arnavutluk
Andorra
Avusturya
Belçika
Hırvatistan
Kıbrıs
Danimarka
Finlandiya
Fransa
Almanya
Yunanistan
Cebelitarık
İrlanda
İsrail
İtalya
Japonya
Letonya
Malta
Hollanda
Norveç
Portekiz
Romanya
Sırbistan ve Karadağ
Slovakya
Slovenya
İsveç
İsviçre
İzlanda
Liechtenstein
Lüksemburg
Monako
Amerika Birleşik Devletleri
Büyük Britanya
Yeni Zelanda
British Columbia eyaleti

2. Bu bölgesel kısıtlamalar geriye dönük bir yaptırıma sahip değildir ve sadece bu kısıtlamaların yürürlüğe girmesinden sonar Sözleşme kapsamına girecek müşterilere uygulanacaktır.